



JOIN
AUDIO

IT

we simplify your business



Informazioni su JOIN

**Join è l'unica azienda di proprietà italiana nel mercato delle conferenze.
Siamo nel mercato italiano da 15 anni
e il nostro personale ha una comprovata esperienza in conferenze da oltre 20 anni.**

**Siamo un fornitore di servizi di conferenze in tutto il mondo per
servizi professionali di comunicazione audio, video e web:
conference call, videoconferenza, web conferencing e streaming.**



Offerta JOIN

**Join è la prima offerta italiana di servizi di conferenza
una gamma completa di servizi di comunicazione:**

JOIN AUDIO

Un servizio di audioconferenza professionale che consente di accedere alle riunioni da qualsiasi paese del mondo, utilizzando numeri di accesso gratuiti e numeri a pagamento o l'app appropriata. Il servizio offre la gestione di report, registrazioni e sessioni di domande e risposte. È anche possibile gestire la conferenza online grazie all'interfaccia web dedicata.

JOIN WEBINAR

Un servizio basato sulla tecnologia Zoom; è il servizio più semplice per webcast audio/video al prezzo più conveniente. Ti consente di raggiungere un vasto pubblico con video e presentazioni senza alcuna installazione tecnica o requisiti speciali.

JOIN HEALTH

JoinHealth è una piattaforma di telemedicina mobile che consente sia ai pazienti che ai medici di eseguire un esame fisico remoto utilizzando i dispositivi TytoCare. Comprende un esame del cuore, dei polmoni, delle orecchie, della gola, della temperatura e della pelle.

Dove e quando ne hai bisogno, senza attese, puoi avere i servizi dei migliori specialisti.

JOIN CARRIER

JoinCarrier offre numeri telefonici nazionali e internazionali, geografici, verdi, shared in VOIP da collegare al centralino JoinPhone o a altro centralino VOIP, così come a soluzioni come Skype for Business e Teams.

JOIN PHONE

Un nuovo servizio di centralino in cloud rivolto alle aziende di ogni dimensione che necessitano di una soluzione avanzata e che sfruttando nuove soluzioni tecnologiche, riduce i costi telefonici. Un canone fisso omnicomprendivo, senza costi di manutenzione.

JOIN VIDEO

Un innovativo servizio di videoconferenza HD nel cloud basato sulla tecnologia Vidyo che ti stupirà con qualità ad alta definizione, audio chiaro e facilità d'uso da qualsiasi terminale: personal computer, laptop, tablet, smartphone, endpoint videoconferenza e SIP.

JOIN VIRTUAL EVENT

Un Virtual Event è un evento organizzato in una scenografia artificiale. In un VIRTUAL SET il relatore può essere circondato da pareti e pavimento led, che permettono un feedback visivo istantaneo con l'ambiente circostante. Tutto ciò permette al relatore un'interazione più naturale con lo spazio potendo far vedere ciò che lo circonda. Lo stesso risultato è ottenibile anche su GREEN SCREEN.

Non avendo più bisogno di una reale scenografia, è ora possibile adattare gli ambienti in maniera dinamica in base alle esigenze dell'evento.

JOIN EDUCATIONAL

Un servizio di videoconferenza dedicato alle scuole. Ogni aula è sostituita da un'aula virtuale con accesso dedicato. Massima semplicità di utilizzo per docenti e studenti e totale controllo da parte dei Dirigenti scolastici.



L'EVOLUZIONE DELLA CONFERENZA AUDIO

Principali caratteristiche del servizio

JOINAUDIO è un servizio di audioconferenza innovativo e unico che consente l'integrazione tra le tradizionali conferenze telefoniche e quelle realizzate in VoIP (Voice over IP). È il primo servizio a essere connesso tramite iNum, il nuovo numero di telefono globale unico dell'ITU - International Telecommunication Union. In qualsiasi parte del mondo lo stesso iNum può essere utilizzato per partecipare a conferenze senza dover consultare l'elenco PoP. La possibilità di connettersi al VoIP elimina anche il costo del traffico telefonico per chi usa un softphone.

Da un PC, tablet o smartphone. JOINAUDIO non è solo audioconferenza: offre una gestione delle conferenze in tempo reale con pochi semplici clic e una gestione innovativa di rapporti e registrazioni.

È inoltre possibile partecipare a conferenze da tablet e smartphone. Con il client integrato nell'applicazione Moderator è possibile connettersi in VoIP con qualità audio HD. JOINAUDIO è anche accessibile tramite Skype.

Accesso ai numeri di telefono (PoP)

Gli accessi telefonici sono disponibili in oltre 40 paesi in tutto il mondo con la possibilità di attivare fino a 3000 PoP. In Italia sono disponibili 6 accessi espandibili su richiesta fino a 238. Il servizio JOINAUDIO è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza prenotazione. Ti connetti alla conferenza semplicemente chiamando il PoP di accesso più vicino, spesso un numero nazionale o un numero verde. Gli operatori telefonici locali fattureranno solo una chiamata nazionale anziché una chiamata internazionale.



iNum, un numero unico valido in tutto il mondo

Oltre ai tradizionali PoP telefonici, è disponibile l'iNum: un nuovo tipo di numero internazionale che rende l'accesso alle audioconferenze ancora più semplice e immediato. iNum si basa sull'uso del prefisso + 883 creato dall'ITU e valido in tutto il mondo. iNum trasporta la voce in alta definizione, offrendo così una qualità audio notevolmente superiore rispetto al telefono tradizionale.

App gratuita per IOS e Android



Per coloro che viaggiano spesso o partecipano a conferenze audio quando non sono in ufficio, l'app JOINAUDIO consente di accedere alle conferenze con un semplice clic, sia come organizzatore che come partecipante. È l'app perfetta per gestire le chiamate in conferenza da IOS mobile e Android: I codici ed i numeri di telefono preferiti sono sempre a portata di mano

e non è più necessario consultare l'elenco PoP poiché il dispositivo localizzerà automaticamente il PoP più vicino. Abilitando VoIP è possibile utilizzare un'app di terze parti per ottenere ulteriori risparmi sul traffico telefonico. L'app è gratuita e può essere scaricata da:



Conference Call da Skype

Per partecipare a una chiamata in conferenza JOINAUDIO da Skype (anche con uno smartphone e un tablet) basta aggiungere joinaudio.joinconferencing.com all'elenco dei contatti Skype e quindi effettuare la normale chiamata audio Skype.

Sale virtuali per riunioni di audioconferenza

Al cliente JOINAUDIO viene assegnata una sala riunioni virtuale caratterizzata da un codice di accesso per il moderatore e uno per i partecipanti. Per aprire la conferenza, il moderatore deve comporre il numero di telefono di accesso più conveniente e inserire il codice della sala. I partecipanti dovranno anche comporre un numero di telefono tra quelli disponibili e inserire il codice del partecipante precedentemente fornito dal moderatore. È possibile creare stanze da utilizzare una sola volta per conferenze specifiche: questa opzione è utile nel caso in cui si desideri modificare i codici per ogni conferenza. Le prenotazioni per queste stanze possono essere effettuate in modo indipendente tramite il portale di servizio JOIN.

Teleconferenze spot

Gli spot di JOINAUDIO sono conferenze per le quali i codici moderatore e partecipante sono validi solo entro i termini della prenotazione. Queste conferenze possono essere create direttamente dal portale JOIN. Per creare una conferenza spot, accedi al portale JOIN (con il tuo nome utente / password) e inserisci il nome della conferenza, la data e l'ora di inizio e fine. Una volta creata la conferenza, vengono inviate due e-mail con informazioni, numeri di accesso e codici conferenza: una e-mail è per il moderatore e l'altra per i partecipanti.

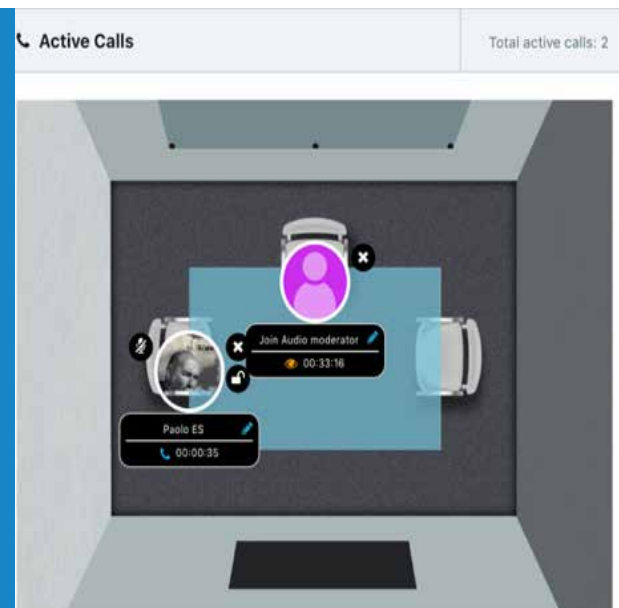
Controllo della conferenza audio molto semplice e molto veloce

Grazie all'applicazione Moderator è possibile controllare e gestire facilmente le audioconferenze da un PC o da un tablet collegato a Internet: vedere chi è connesso, controllare i microfoni, attivare e gestire una sessione di domande e risposte e molto altro. Durante il periodo di validità dei codici,

il moderatore può utilizzare questa applicazione per gestire la conferenza tramite un'interfaccia web. E' possibile vedere il numero telefonico di chi è connesso, controllare i microfoni, avviare la registrazione della call, scaricarne il file audio in formato MP3 ed attivare molte altre funzioni.

AD ESEMPIO È POSSIBILE:

- Vedere i numeri e la foto dei partecipanti
- Aprire e chiudere i microfoni
- Gestire sessioni Domande e risposte
- Bloccare l'accesso alla conferenza
- Chiamare i partecipanti alla chiamata
- Collegarsi alla conferenza in VoIP grazie al cliente integrato



La gestione delle conferenze via web è possibile sia per le spot JOINAUDIO che per le conferenze permanenti.

Azzerare i costi telefonici con il client VoIP integrato nel moderatore.

Grazie al client integrato nell'applicazione Moderator è possibile connettersi in VoIP con qualità audio ad alta definizione. Basta un clic per accedere alla conferenza senza utilizzare il telefono. Il tastierino numerico consente anche l'inserimento di comandi DTMF. Se si dispone di un centralino VoIP, è possibile collegarlo direttamente al servizio JOINAUDIO. La piattaforma che fornisce il servizio si basa su un core VoIP completamente in standard SIP. In questo modo è possibile configurare qualsiasi centralino per effettuare chiamate al servizio JOINAUDIO direttamente in SIP, evitando così i costi del traffico telefonico tradizionale.

Assistenza operatore 24 ore su 24

Le conferenze automatiche JOINAUDIO sono molto semplici: basta comporre il numero di telefono del PoP più vicino e inserire il codice del partecipante o del moderatore. Chiunque preferisca connettersi alla conferenza tramite un operatore può contare su un call center disponibile 24 ore su 24 e multilingue: italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo e russo.



SOMMARIO DEL SERVIZIO

- Nessun hardware o software da installare sui server della società
- Più di 40 PoP in altrettanti Paesi
- Attivazione su richiesta di nuovi PoP, con più di 3000 numeri disponibili
- Accesso anche tramite iNum, l'unico numero di telefono mondiale
- Softphone con audio HD integrato nell'interfaccia del Moderatore
- Compatibilità con telefoni e softphone SIP standard, anche su smartphone e tablet
- Compatibilità con qualsiasi telefono vivavoce o sistema di audioconferenza
- Conferenze con tutti i fornitori di servizi telefonici
- Possibilità di trunking SIP con centralini IP aziendali
- Codec audio a banda stretta: G711, G729, iLBC
- Codec audio HD: banda larga G722, G722-1, G722.s (AMR-WB), ISAC, SILK
- Controllo della conferenza tramite l'interfaccia Moderatore o tramite DTMF
- Registrazione di conferenze tramite DTMF
- Flusso di chiamata facile: un codice per il moderatore e un codice per i partecipanti
- Flusso chiamate modificabile dal portale web del servizio
- Sale audio permanenti con un massimo di 100 partecipanti, espandibili su richiesta
- Conferenze spot con codici di accesso a tempo
- Conferenze con assistenza operatore
- Possibilità di inserire toni DTMF anche da interfaccia web
- Assistenza operatore in italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, russo
- Rapporti dettagliati per centri di costo, per utenti e per conferenze





www.joinservices.cloud

CONTATTI

TELEFONO +39 06 99266806

EMAIL info@joinconferencing.com



JOIN SRL

Via Cola di Rienzo 52, 00192 Roma, ITALY

Calle Cernicalo 5, 35660 Corralejo, SPAIN

